DORADZTWO, SZKOLENIA, AUDYTY
ul. Klakurki 3, 32-400 Myślenice
NIP: 9452089227|REGON:120524660

AUDITOR DOBREJ PRAKTYKI DYSTRYBUCYJNEJ

Kraków, 27 stycznia 2016 roku

Profil uczestnika: Pracownicy działów Zarządzania Jakością, Osoby Odpowiedzialne, Auditorzy, kandydaci na auditorów, pracownicy działu produkcji,
Termin szkolenia: 27 stycznia 2016 (środa)
Czas trwania : 1 dzień warsztatowy (8 godzin dydaktycznych) od 9.00 do 17.00
Miejsce szkolenia: Hotel Wyspiański, ul. Westerplatte 15, 31-033 **Kraków**
Koszty udziału: ***450 zł netto (+23% VAT)***
Cena obejmuje: warsztat, materiały szkoleniowe, certyfikat uczestnictwa, przerwy kawowe, lunch możliwość bezpłatnych krótkich konsultacji do 3 miesięcy.

POBIERZ FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY

OFERTA SPECJALNA *- Weź udział w trzech szkoleniach w dniach 26-28.01.2016r. a zaoszczędzisz czas i pieniądze. Trzy szkolenia dla jednej osoby to tylko 1250 zł netto (+23%VAT). Nie zwlekaj!*

Cel szkolenia

- Praktyczne przedstawienie uczestnikom zasad prowadzenia auditów w hurtowni farmaceutycznej.

Korzyści wynikające z udziału w szkoleniu:

- Uczestnicząc w szkoleniu dowiesz się jak skutecznie opracować i zrealizować audit GDP w hurtowni farmaceutycznej
- Nabędziesz i zaktualizujesz wiedzę z zakresu auditowania zgodnie z międzynarodową normą ISO 19011:2012 Audit systemów zarządzania
- Będziesz miał możliwość konsultacji ze specjalistą i omówienia konkretnych przypadków z praktyki zawodowej

Ramowy Program Szkolenia

1. **System Zarządzania Jakością**
2. **Kluczowe obszary auditu**
3. **Wytyczne dotyczące auditowania zgodnie z wymaganiami ISO 19011:2012**
   - Wymagania GDP dotyczące auditów
   - Rodzaje auditów: audity strony pierwszej, strony drugiej, strony trzeciej
   - Etapy działań auditowych: opracowanie programu auditów, planowanie, przygotowanie, organizacja auditu
   - Analiza ryzyka w ustalaniu programów auditów
   - Wymagania stawiane auditorom:
     - ✓ Kompetencje

- ✓ Kwalifikacje
- ✓ Doświadczenie
- ✓ Umiejętności interpersonalne

- Techniki prowadzenia auditu
  - ✓ Zachowanie auditora
  - ✓ Metody pozyskiwania informacji
  - ✓ Rodzaje pytań
  - ✓ Formułowanie niezgodności
  - ✓ Rola komunikacji werbalnej i niewerbalnej
- Wnioski z auditu
  - ✓ Opracowywanie raportu
  - ✓ Zalecenia poauditowe

Warsztaty Praktyczne:

1. **Omówienie typowych niezgodności wykrywanych podczas auditów GDP**
2. **Intensywne ćwiczenia warsztatowe z opracowywania i realizacji auditu GDP w hurtowniach farmaceutycznych.**
   - Opracowywanie planu auditu
   - Tworzenie dokumentacji auditu
   - Formułowanie pytań auditowych
   - Identyfikowanie i klasyfikacja niezgodności
   - Opracowywanie raportu auditu
   - Zalecenia poauditowe
   - Planowanie i realizacja działań korygujących

Trener:

mgr Elżbieta Bętkowska-Ożóg

Dyplomowany trener Szkoły Trenerów Zarządzania MATRIK. Wykładowca studiów podyplomowych Farmacja Przemysłowa Wydziału Farmaceutycznego Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń dla: farmaceutów przemysłowych w oparciu o najnowsze wytyczne Dobrej Praktyki Wytwarzania, dla producentów kosmetyków oraz w zakresie Systemów Zarządzania Jakością w tych branżach. Od 2007 roku Ekspert podczas auditowania i certyfikowania systemów zarządzania jakością w międzynarodowej jednostce certyfikującej w branżach: produkcja wyrobów farmaceutycznych, ochrona zdrowia, Dobra Praktyka Wytwarzania opakowań do celów farmaceutycznych, Dobra Praktyka Wytwarzania kosmetyków.

W sprawach organizacyjnych prosimy o kontakt:
Kamil Kozieł
tel. : +48 885-656-597
e-mail: kamil.koziel@elpharma.pl
skype: kamil.elpharma

Zapraszamy do udziału w szkoleniu